

COMPUTHERM B szériás termosztátok Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatási javaslatai

1. A termosztát Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatásához szükséges, hogy a telefonos applikáció az összehangolási menüben automatikusan felismerje annak a Wi-Fi hálózatnak a nevét (SSID), amihez a termosztátot csatlakoztatni szeretné, és csak a jelszót kelljen beírni. Ahhoz, hogy ez felismerés működjön, az alábbi feltételek szükségesek:
 - a. A telefonos alkalmazásnak a telepítés és a használat során minden szükséges engedélyt megadott.
 - b. A telefon csatlakoztatva van ahhoz a Wi-Fi hálózathoz, amihez a termosztátot csatlakoztatni szeretné.
 - c. A telefonon be van kapcsolva a helymeghatározás funkció (GPS helyadatok), és az applikációnak megvan annak használatára a jogosultsága.

Amennyiben az applikáció nem ismeri fel a Wi-Fi hálózat nevét automatikusan, akkor ellenőrizze ezeket a beállításokat.

2. Ha az applikáció az összehangolás során hibaüzenetet küld arról, hogy az eszköz sorozatszáma már foglalt vagy használatban van, akkor a termosztát már hozzá van rendelve egy másik felhasználói fiókhoz. Ha korábban hozzáadta egy másik felhasználói fiókhoz, akkor azt törölje onnan az applikációban a korábbi fiókba belépve, a készülék nevétől/sorozatszámától jobbra található „szerszámok” ikonra, majd a „kuka” ikonra kattintva. Amennyiben ez nem sikerülne, akkor felveheti velünk a kapcsolatot, hogy mi törölhessük a termosztátot a korábbi felhasználói fiókból.
3. Próbálja meg, hogy az okostelefonját újraindítja, a Wi-Fi routert és a Wi-Fi termosztátot pedig kikapcsolja/áramtalanítja 3 percre. Az eszközök újraindítása után próbálja meg az összehangolást ismét.
4. A termosztát teljes alaphelyzetbe állításához (hard reset) nyomja meg a termosztáton található gombot 3-4 másodpercig, engedje azt fel 1 másodpercre, majd ismételten nyomja meg 3-4 másodpercig. Ezután próbálja újra az összehangolást.
5. Próbálja meg a termosztát Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatását az alternatív AP (hozzáférési pont) mód használatával, a használati útmutatóban leírtak szerint. A B400RF termosztát esetén megpróbálhatja a Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatást a termosztát érintőkijelzős felületének segítségével is, annak a Beállítások/Wi-Fi menüjében.
6. A termosztátot kizárólag 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózathoz lehet csatlakoztatni. Ellenőrizze, hogy az a Wi-Fi hálózat, amihez csatlakoztatni szeretné, valóban 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózat-e. Amennyiben a routere képes egyszerre 2,4 GHz-es és 5 GHz-es Wi-Fi hálózat létrehozására is, akkor az összehangolás idejére kapcsolja ki az 5 GHz-es Wi-Fi hálózatot, illetve a router „band steering” funkcióját, amennyiben az be van kapcsolva.
7. Kapcsolja ki a Wi-Fi routerét. Hozzon létre egy másik okostelefonnal egy Wi-Fi hotspotot azzal a Wi-Fi hálózattal azonos névvel (SSID) és jelszóval, amihez a termosztátot csatlakoztatni szeretné. Csatlakoztassa az okostelefonját erre a Wi-Fi hotspotra, majd próbálja meg a termosztátot ehhez a hotporthoz csatlakoztatni. Amennyiben a csatlakoztatás sikeres, akkor utána kapcsolja ki ezt a Wi-Fi hotspotot, majd kapcsolja vissza a Wi-Fi routerét, és várja meg, amíg a termosztát csatlakozik a routerhez.

8. Amennyiben használ Wi-Fi jelerősítőt, akkor próbálja meg azt kikapcsolva a termosztátot közvetlenül a router Wi-Fi hálózatához csatlakoztatni. Ha a jelerősítő nélkül nincs megfelelő Wi-Fi térerő, akkor próbálja meg a termosztátot és a routert (legalább az összehangolás idejére) egymáshoz közelebb helyezni. Sikeres összehangolás után visszakapcsolhatja a Wi-Fi jelerősítőt, amennyiben arra szüksége van.
9. Állítsa gyári alaphelyzetbe (resetelje) a routerét, konfigurálja azt ismét, majd próbálja meg a termosztát Wi-Fi hálózathoz történő ismételt csatlakoztatását.
10. Amennyiben a szolgáltató által biztosított gateway (kombinált modem+router) által létrehozott Wi-Fi hálózathoz szeretné a termosztátját csatlakoztatni, akkor:
 - a. Próbálja meg, hogy a gateway DNS szerver beállításában kézzel adja meg a szolgáltatói DNS szerverek címét (ezek általában a szolgáltató honlapján elérhetők). Ezt követően indítsa újra a gateway-t, majd ismételten próbálja meg a termosztát csatlakoztatását a Wi-Fi hálózathoz.
 - b. Próbálja meg egy kiegészítő Wi-Fi router használatát. Ezt a kiegészítő routert csatlakoztassa a gateway valamelyik kimeneti portjához, majd a termosztátot csatlakoztassa a kiegészítő router Wi-Fi hálózatához.